

M-SiTef – Versão 4.5x

---

Guia

Versão 3.00

## Esclarecimentos

- O usuário deste documento é o responsável por garantir que está de posse da versão mais atualizada.
- Qualquer usuário pode utilizar essa cópia para sugerir alterações no documento.
- Todos os pedidos de alteração devem ser direcionados ao responsável pelo documento (ver coluna “Autor” do item “Histórico de Alterações” neste documento).
- Somente o responsável consolida os pedidos de alteração.
- Somente o responsável pode alterar o número da versão deste documento.

## Sumário

Introdução .....	4
Objetivo.....	4
Público-Alvo.....	4
Visão Geral .....	4
Cenários para obtenção dos dados de cadastro do cliente e ativação da automação no SiTef.....	4
<b>Cenário 1</b> – Instalação e ativação da automação em novos clientes (Automação <b>integrada com o m-SiTef</b> ).....	5
<b>Cenário 2</b> – Instalação e ativação do app em novos clientes cuja automação está integrada com <b>ClisiTef</b> (quando automação não utiliza o m-SiTef).....	8
<b>Cenário 3</b> – Consulta de Código de Loja e Num. Lógico de TEF .....	12
Pontos Importantes.....	14
Histórico de Alterações.....	17

## Introdução

Nova versão 4.50 do m-SiTef que contempla importantes mudanças no processo de cadastro SiTef e obtenção das informações para ativação da Automação na solução Smart POS da Fiserv.

## Objetivo

O objetivo deste documento é descrever o novo comportamento do aplicativo de pagamento m-SiTef e o passo a passo para ativação da automação no terminal SmartPOS Fiserv.

## Público-Alvo

Parceiros e clientes Fiserv que utilizam o terminal SmartPOS, da Bin, Caixa (azulzinha) e Smart Sicredi.

## Visão Geral

O novo m-SiTef é um aplicativo de pagamento que a Fiserv disponibiliza no SmartPOS, e que viabiliza a integração das automações com o módulo de pagamento desta solução.

O SmartPOS Fiserv é uma solução de captura (maquininha) oferecida pela: Bin, Caixa e Sicredi.

O novo m-SiTef é responsável por estabelecer a conexão automática da automação (app baixado da loja) com o servidor SiTef da Fiserv (Bin, Caixa e Sicredi), viabilizando assim as funcionalidades de pagamento da automação.

**Atenção: o novo m-SiTef não estabelece uma conexão automática com servidores próprios ou de parceiros.**

O novo m-SiTef precisa receber os dados de cadastro do cliente que estarão disponíveis no aplicativo de pagamento da credenciadora, para isso, será necessário que o cliente (dono do terminal) execute um passo a passo para obtenção desses dados. O passo a passo para acesso a estes dados está descrito neste documento, logo a seguir.

Aplicativos que não integram com o m-SiTef, ou seja, integram com a CliSiTef também deverão baixar o novo m-SiTef. Mesmo que a automação não utilize o m-SiTef, será necessário ter o m-SiTef instalado para que os dados de cadastro do cliente fiquem disponíveis no terminal.

Automações que integram com a CliSiTef e farão uso dos servidores SiTef da Fiserv (SiTef Bin, Caixa e Sicredi) deverão utilizar os dados que são disponibilizados na opção Informações do TEF (descrito a seguir), já automações que integram com a CliSiTef e usam servidores SiTef próprios, ou seja, servidores do cliente ou do integrador, deverão utilizar do Num. Lógico de TEF que estará disponível na opção Informações do TEF para criação de cadastro de Loja/Empresa nos respectivos servidores. **Atenção: Neste caso (quando o SmartPOS for cadastrado no servidor próprio do cliente ou do integrador), o Código de Loja que aparece na opção Informações do TEF não deverá ser utilizado, pois, caso seja utilizado, as transações serão processadas pelo Servidor SiTef da Fiserv.**

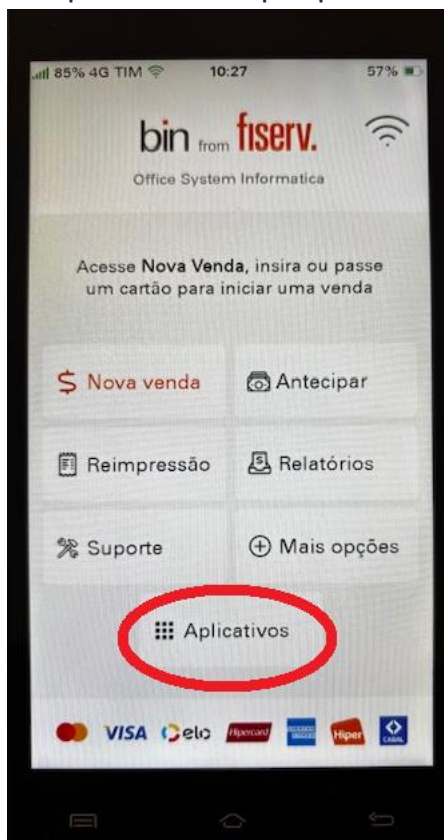
## Cenários para obtenção dos dados de cadastro do cliente e ativação da automação no SiTef

## Cenário 1 – Instalação e ativação da automação em novos clientes (Automação integrada com o m-SiTef)

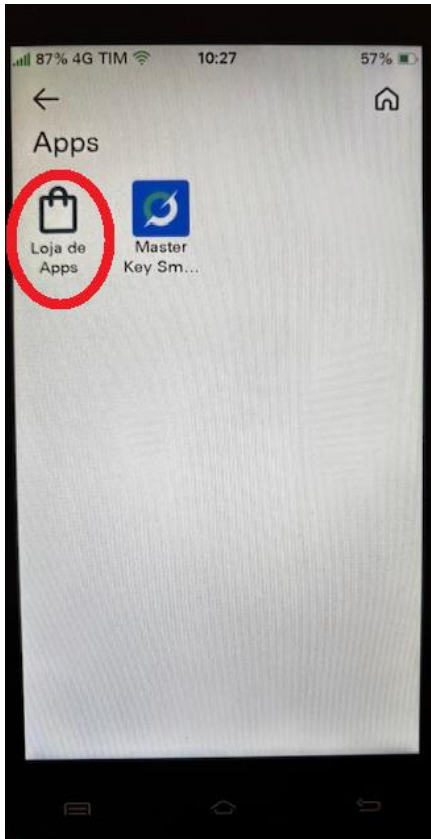
Para novos clientes/novas ativações, além do download da automação (aplicativo de vendas), será necessário realizar o download do novo m-SiTef. Tanto a automação quanto o m-SiTef estão disponíveis na loja de apps da Fiserv.

Passo a passo para download da automação e m-SiTef:

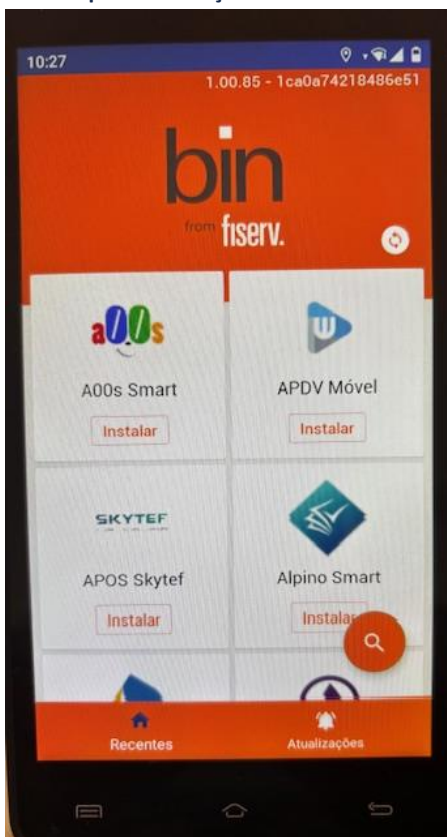
1. **Acesse Aplicativos no menu principal.**



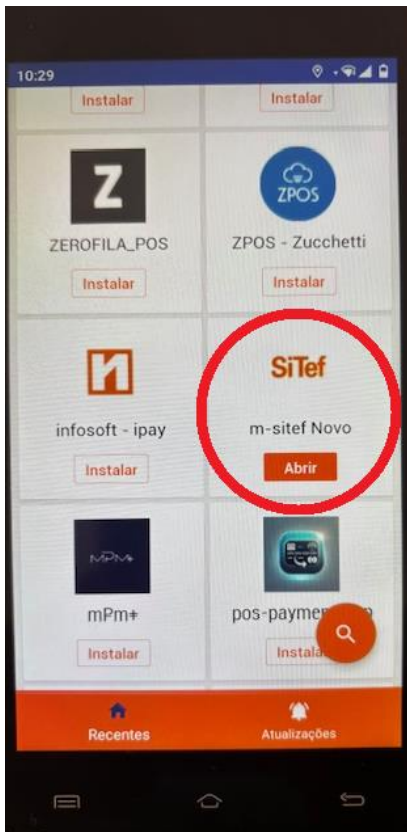
2. Acesse a loja de apps.



3. Procure pela automação e m-SiTef.



4. **Faça o download do m-SiTef.**

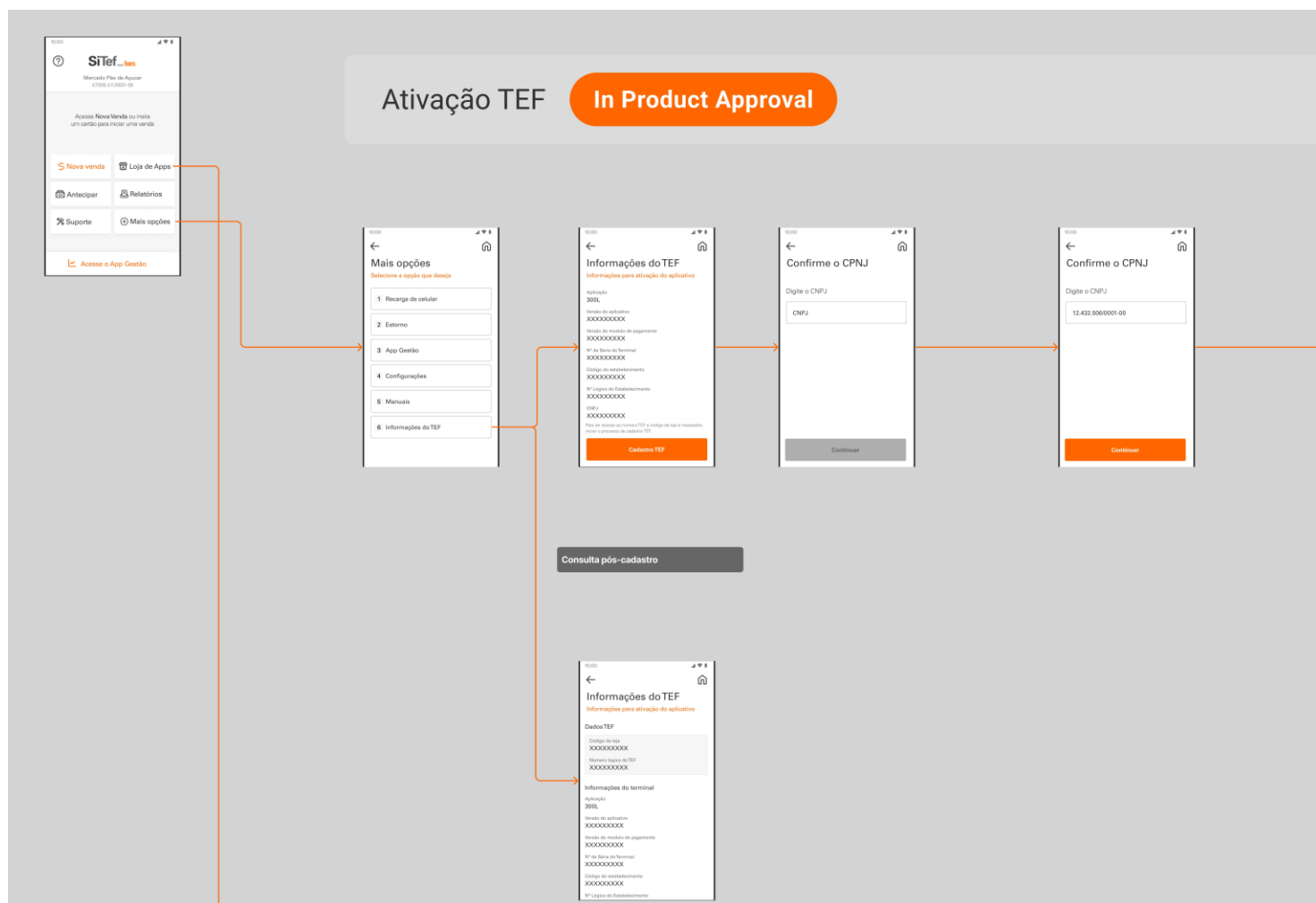


**A nova versão do m-SiTef é a versão 4.50. Atenção! Importante garantir que esta versão esteja instalada no terminal.**

Após a instalação, retornar ao menu principal do SmartPOS, e escolher a opção **+ Mais opções**. Seguir o passo a passo abaixo para obter os dados de cadastro do cliente na Fiserv.

Observe que no 1º acesso a esta funcionalidade será necessário informar o CNPJ do cliente.

Todos os dados de cadastro do cliente serão apresentados na tela do terminal.



**Atenção:** Clientes credenciados com o CPF ao invés de CNPJ não entram nesse fluxo automático, ou seja, ao digitar o CPF na etapa de digitação do CNPJ, o terminal irá apresentar o erro abaixo. Para estes casos, favor entrar em contato com nosso time de Suporte Produção para obtenção dos dados de cadastro do cliente e configuração manual.

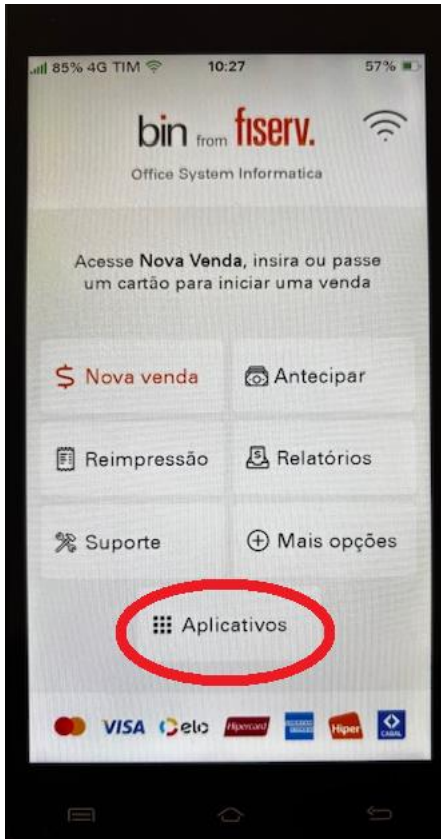


## Cenário 2 – Instalação e ativação do app em novos clientes cuja automação está integrada com **ClisiTef** (quando automação não utiliza o m-SiTef)

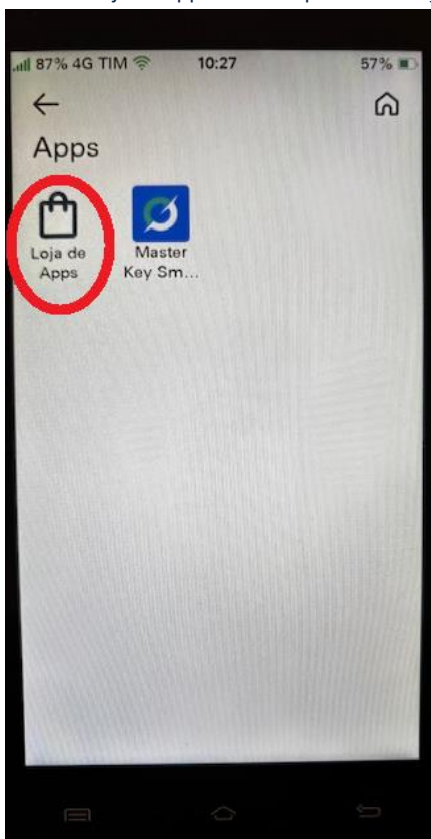
Para **novos clientes/novas ativações**, além do download da automação (aplicativo de vendas), também **será necessário realizar o download do novo m-SiTef**. Tanto a automação quanto o m-SiTef estão disponíveis na loja de apps da Fiserv:



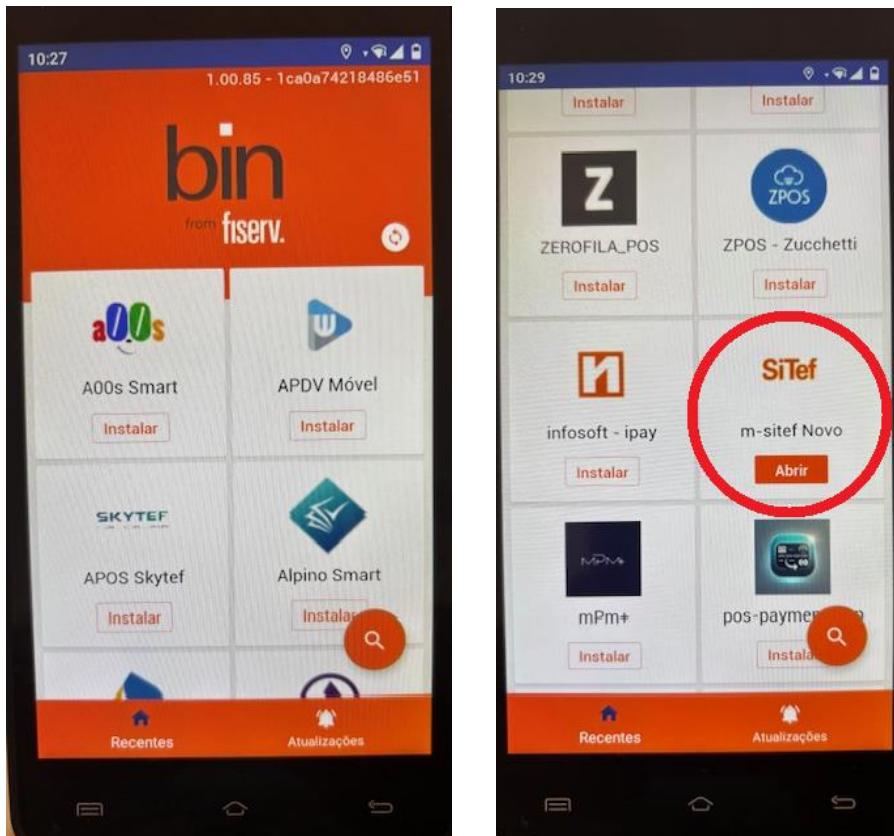
1. Acesse Aplicativos no menu principal.



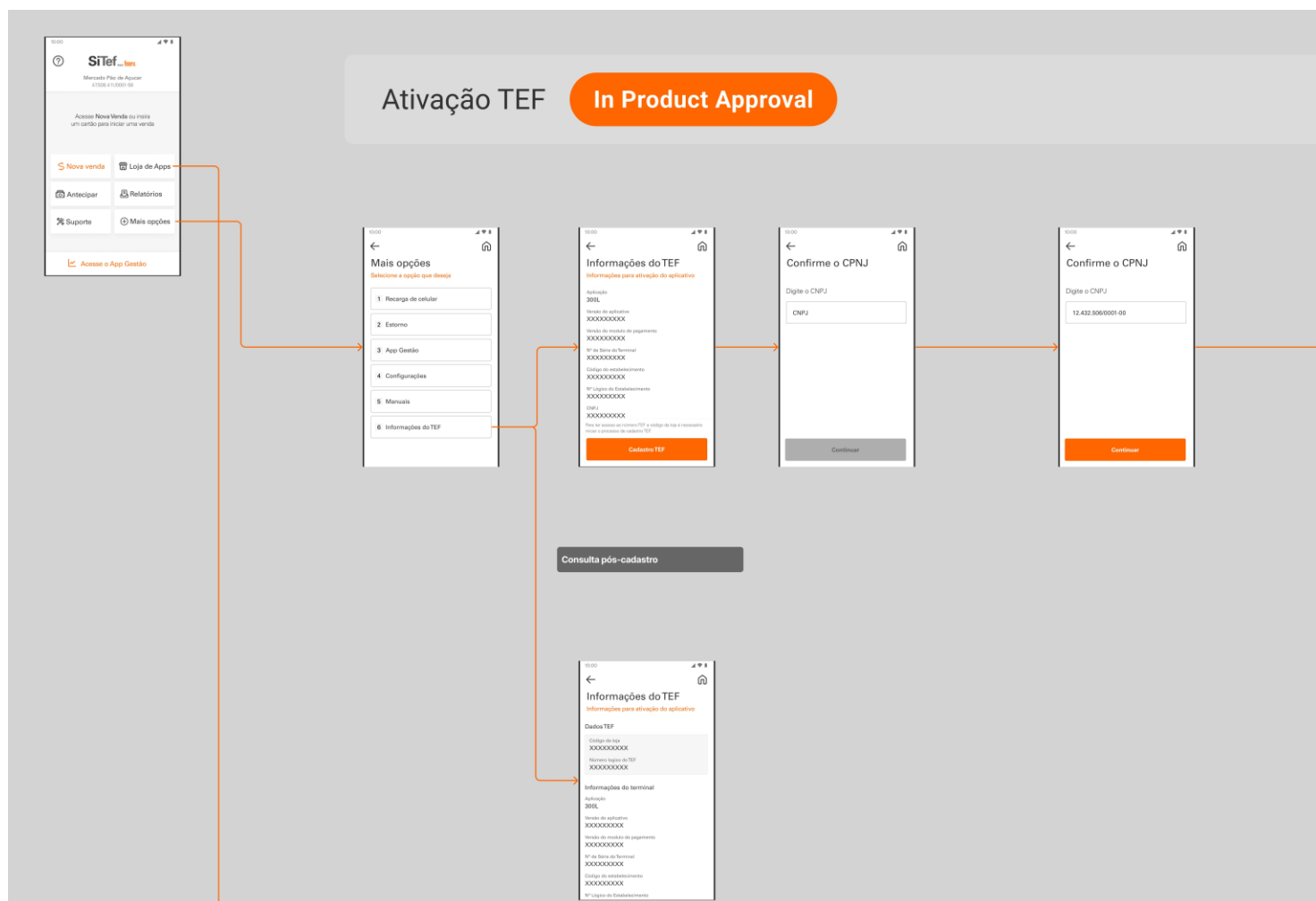
2. Acesse a loja de apps. Procure pela automação e m-SiTef.



3. Faça o download do m-SiTef.



O cliente também terá que executar o passo a passo **para obter os dados do TEF**, pois estas informações deverão ser fornecidas ao integrador para ativação da solução.



### Atenção:

Automações que integraram com a CliSiTef devem utilizar o fluxo acima somente para obtenção dos dados do cadastro do cliente na Fiserv. Todo o processo de configuração e ativação do app deverá ser feito pelo integrador direto no terminal ou no backend da solução.

A ativação automática do TEF no SmatPOS Fiserv só está disponível para automações que integram com o novo m-SiTef.

A ativação automática é SEMPRE feita nos servidores da Fiserv. Clientes que desejarem cadastrar seu terminal Smart em servidores SiTef próprio, ou no servidor do integrador NÃO devem utilizar o Código de Loja apresentado no botão Informações do TEF. Apenas o Num. Lógico de Tef do cliente poderá ser obtido nessa jornada para cadastro no devido servidor SiTef.

Clientes credenciados com o CPF ao invés de CNPJ não entram nesse fluxo automático, ou seja, ao digitar o CPF na etapa de digitação do CNPJ, o terminal irá apresentar o erro abaixo. Para estes casos, favor entrar em contato com nosso time de Suporte Produção para obtenção dos dados de cadastro do cliente e configuração manual.



### **Cenário 3 – Consulta de Código de Loja e Num. Lógico de TEF**

Caso exista a necessidade de consultar o **Cód de Loja e/ou Num lógico de TEF**, o cliente deverá escolher a opção: **+ Mais opções**, na tela principal da aplicação de pagamento do terminal (aplicação do adquirente), e escolher a opção: **Informações do TEF**. Os dados de cadastro do cliente, inclusive Cód. De Loja e Num lógico serão apresentados na tela do terminal.

Passo a passo:





## Pontos Importantes

1. O terminal poderá apresentar uma mensagem de falha na obtenção dos dados de TEF do cliente (mensagem abaixo). Quando isso acontecer, aguarde alguns minutos e execute novamente a requisição dos dados. Este erro poderá acontecer quando um Time Out ocorrer no fluxo de obtenção dos dados. O time out poderá ocorrer quando o terminal estiver com uma conexão ruim/lenta ou quando ocorrer uma falha de comunicação entre os sistemas.

Caso o erro persista (após 4 ou 5 tentativas num período de até 30 min), por favor, instrua o cliente a entrar em contato com nosso atendimento. O integrador também poderá entrar em contato com o atendimento Fiserv, importante ter em mãos os dados do cliente para validação do cadastro.

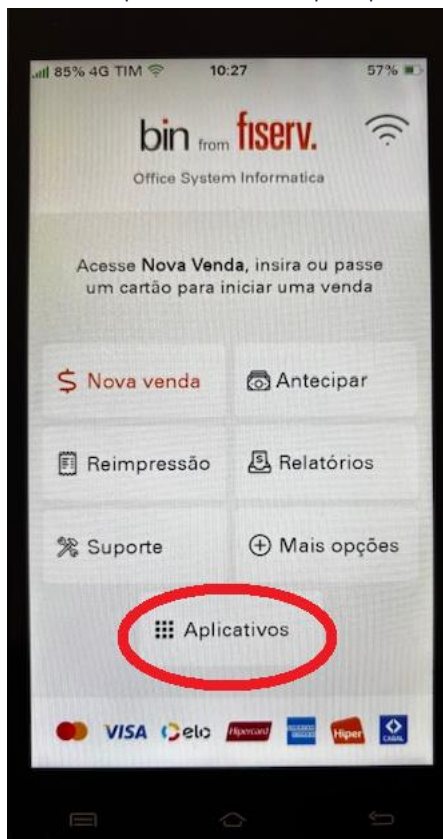
**Atenção:** lembrando que o canal de atendimento só atenderá chamados para casos de não obtenção dos dados de forma automática conforme descrito acima, ou seja, o atendimento só irá verificar se o cliente ativo/credenciado na Bin, Caixa ou Sicredi. O atendimento não irá fornecer os dados de cadastro do SiTef (Num. Lógico e Código de Loja) para ativação da automação.



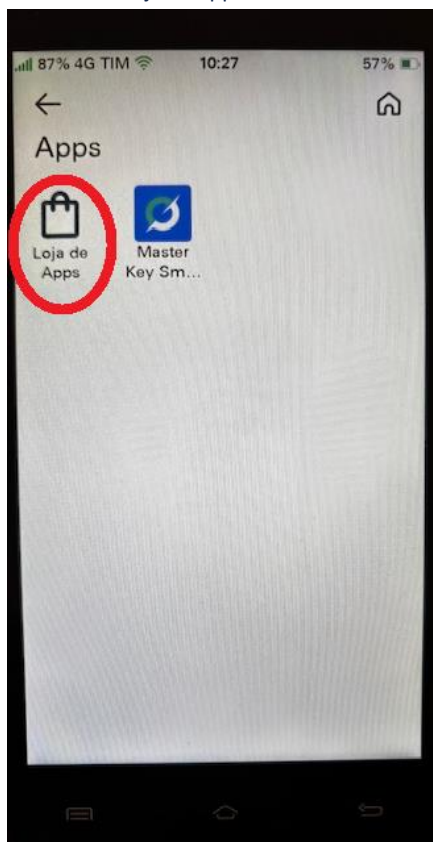
2. O novo m-SiTef (versão 4.50) é 100% compatível com as automações que integraram com a versão anterior, ou seja, se houver necessidade de obter os dados de TEF em um terminal que já está ativo, basta **desinstalar o m-SiTef antigo** e **baixar o novo m-SiTef na loja de apps** . Em seguida será necessário a acessar **+ Mais opções** no aplicativo de pagamento da maquininha, e seguir o passo a passo descrito acima para o acesso aos dados do TEF.

Passo a passo para **desinstalar** o m-SiTef antigo:

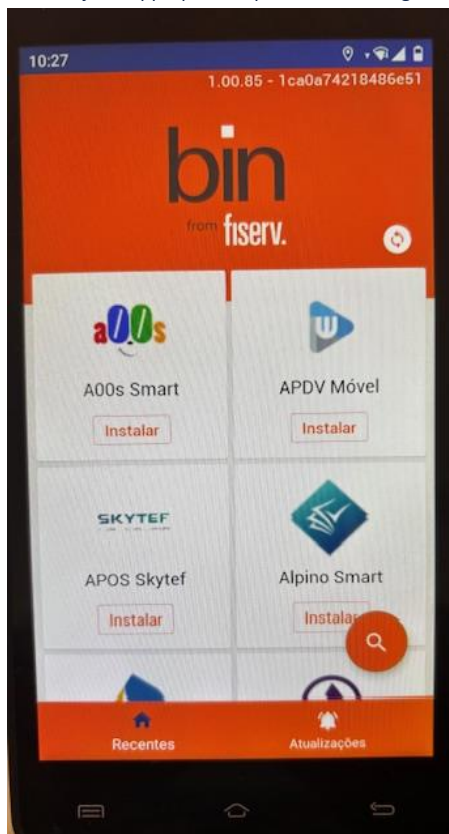
- 1 - Acesse Aplicativos no menu principal.



2 - Acesse a loja de apps.

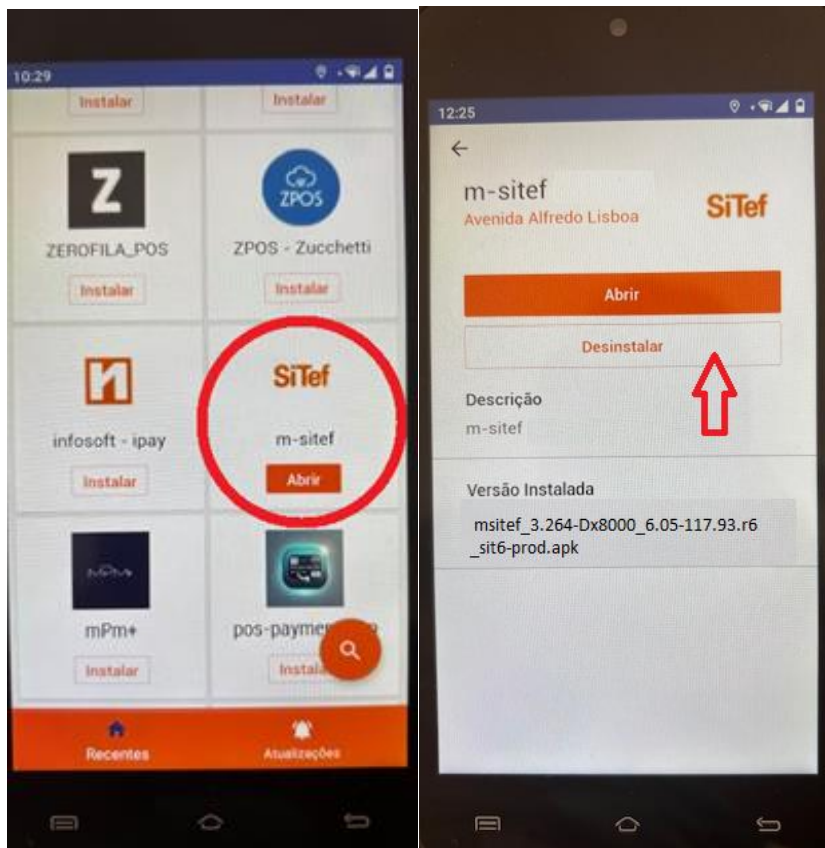


3 - Na loja de apps, procure pelo m-SiTef antigo.





4 - Ao encontrar, clique em abrir.



### Atenção:

- No canal de atendimento/suporte NÃO haverá mais a obtenção do TFI ou código de Empresa Sitef.

## Histórico de Alterações

Data	Autor	Versão	Descrição
10/12/2024	Vanessa Fernandes	1.00	Versão Inicial
11/12/2024	Kelly Pitterri	2.00	Incremento da versão
12/12/2024	Anne Gomes	3.00	Alteração de grafia e estruturação do documento